

ПРЕДПИСАНИЕ № Ю 78-03-07- 193/ПР-14

об устранении выявленных нарушений законодательства и/или
 о проведении мероприятий по предотвращению причинения вреда жизни, здоровью людей, окружающей среде, имуществу физических и юридических лиц, государственному или муниципальному имуществу, предупреждению возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, а также других мероприятий, предусмотренных федеральными законами;

о прекращении нарушений прав потребителей;

о прекращении нарушений обязательных требований и / или

об устранении выявленных нарушений обязательных требований**

г. Санкт-Петербург

« 08» апреля 2014 г.

Начальник территориального отдела Управления Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу в Невском и Красногвардейском районах – главный государственный санитарный врач по Невскому и Красногвардейскому районам **Воденко Андрей Всеволодович**
(Ф.И.О. лица, составившего предписание)

рассмотрев

материалы дела по акту плановой/ внеплановой проверки № 78-03-07-238/В-14 от 08.04.14г.

материалы административного расследования на основании определения

№ _____ от _____

(нужное отметить значком Y).

в отношении) Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 344 Невского района Санкт-Петербурга

(наименование проверенного объекта)

Место нахождения и телефон Санкт-Петербург, ул. Тельмана, д. 47, ул. Новосёлов, д. 57 тел. 585-97-02

Юридический адрес Санкт-Петербург, ул. Тельмана, д. 47

ИНН 7811090199

Руководитель директор Шелюховская Майя Николаевна

(должность, Ф.И.О.)

** отметить значком Y.

Первые два вида предписания оформляются при выявлении нарушений в области санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

Должностное лицо может выдать предписание, содержащее одно из требований органа государственного контроля (надзора) в отношении фактов нарушений, выявленных при проведении проверки – их устранение или проведение мероприятий по предотвращению причинения вреда, так и одновременно два указанных требований.

Предписание о прекращении нарушений прав потребителей оформляется в ходе проведения внеплановых проверок и административных расследований.

Предписание о прекращении нарушений обязательных требований и об устранении выявленных нарушений обязательных требований оформляется по результатам плановых проверок в сфере защиты прав потребителей.

Предписание о проведении мероприятий по предотвращению причинения вреда может быть также оформлено и при выявлении нарушений в сфере ЗПП.

УСТАНОВИЛ:

В период с 12.03.2014г. по 08.04.2014г. при проведении плановой выездной проверки в ГБОУ лицей № 344 Невского района, расположенного по адресу: СПб, ул. Тельмана, д. 47, в действиях ГБОУ выявлены нарушения санитарно-эпидемиологических требований к условиям воспитания и обучения: в неудовлетворительном состоянии находится асфальтовое покрытие территории (выбоины, трещины), требует проведения ремонта фасад здания – местами отваливается облицовка стен здания по адресу ул. Новосёлов, д. 57, требуют проведения ремонта все производственные помещения пищеблока с заменой оборудования, спортивный зал № 2, лестница № 2, помещения медицинского назначения требуют проведения ремонта (стены не гладкие, потолки с трещинами, отбита плитка, полы с дефектами, что затрудняет проведение уборки влажным способом и дезинфекцию), в санитарных узлах отсутствуют сиденья на унитазах, что является нарушением ст.ст.11, 28 Закона РФ №52-ФЗ от 30 марта 1999г. «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения», п. п. 3.8, 4.27, 4.28, 4.29 СанПиН 2.4.2.2821-10 «Санитарно-эпидемиологические требования к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях».

При рассмотрении типового договора об оказании платных образовательных услуг и договора №35 от 06.09.2013 года об оказании платных дополнительных образовательных услуг, заключенного с Ханьковой Алиной Николаевной, установлен нарушение прав потребителей (родителей) на получение необходимой и достоверной информации.

В п.12 Правил оказания платных образовательных услуг утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. N 706 г. указано, что договор должен содержать следующие сведения: - к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной определенной уровня, вида и (или) направленности);

- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения); - з) полная стоимость образовательных услуг. Договор №35 от 06.09.2013 года об оказании платных дополнительных образовательных услуг, заключенный с Ханьковой Алиной Николаевной содержит только название образовательной программы и не содержит сведения об уровне образовательной программы, о сроках освоения образовательной программы (продолжительность обучения), не указан объем учебных часов и не указано, в какой период осваивается указанный объем учебных часов; в договоре указан объем образовательной программы в учебных часах, тогда как оплата за обучение указана в рублях в месяц и не содержит сведения о полной стоимости образовательной программы, что является нарушением требований ст.10 Федерального Закона РФ №2300-1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей».

При рассмотрении типового договора об оказании платных образовательных услуг и договора №35 от 06.09.

2013 года об оказании платных дополнительных образовательных услуг, заключенного с Ханьковой Алиной Николаевной, установлено включение в договор условий, ущемляющих установленные законом права потребителей:

- в п.6.4 Договора указано, что стоимость обучения может пересматриваться в связи с инфляционными процессами, с предупреждением Заказчика за месяц, тогда как в п.8 Правил оказания платных образовательных услуг утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. N 706 г. указано, что увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

- в п.6.3 Договора указано, что стоимость занятий, своевременно оплаченных, но пропущенных по болезни и подтвержденной справкой от врача подлежат перерасчёту в следующем месяце, однако в п.6 Правил оказания платных образовательных услуг утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. N 706 г. указано, что Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами. В п. 17 Правил оказания платных образовательных услуг утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. N 706 г. указано, что при обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренных образовательными программами и учебными планами, потребитель вправе потребовать соответствующего уменьшения стоимости оказания образовательных услуг. Согласно п.13 Правил оказания платных образовательных услуг утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. N 706 г. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению. В договоре включены условия, ущемляющих установленные законом права потребителей, что является нарушением ст.16 Федерального Закона РФ №2300-1 от 07.02.1992г «О защите прав потребителей», п.12, п.8, п.13, п.21 Правил оказания платных образовательных услуг утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. N 706 г.

(излагаются обстоятельства дела об административном правонарушении)

Руководствуясь:

п. 1) части 1 ст. 17, ч.3 ст.16 Федерального закона № 294-ФЗ от 26.12.2008 года «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»,

п. 2 ст. 50 № ФЗ-52 от 30.03.1999 года «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения»,

п. 2 ст. 40 Законом РФ № 2300-1 от 07.02.1992 года «О защите прав потребителей»

(нужное отметить значком Y, оставить ссылку только на тот Закон, которым руководствовались при проведении мероприятий по контролю. При проведении административного расследования, ссылку на Закон № 294-ФЗ - исключить).

ПРЕДПИСАЛ:

1. 1. Устранить нарушения законодательства
1. Провести ремонт асфальтового покрытия территории.
Срок исполнения - 01.09.2015
2. Решить вопрос о ремонте фасада здания. По адресу ул. Новосёлов, д. 57.
Срок исполнения - 01.09.2015
3. Провести ремонт в производственных помещениях пищеблока с заменой оборудования.
Срок исполнения - 01.09.2015
4. Отремонтировать лестницу № 2.
Срок исполнения - 01.09.2015.
5. Провести ремонт спортивного зала № 2.
Срок исполнения- 01.09.2015.
6. Отремонтировать медицинский блок.
Срок исполнения - 01.09.2015.
7. Унитазы оборудовать сиденьями, изготовленными из материалов, допускающих обработку моющими и дезинфицирующими средствами.
Срок исполнения - 01.09.2014.

2. Провести мероприятия, направленные на предотвращение причинения вреда:

- жизни, здоровью людей,
- окружающей среде,
- имуществу физических и юридических лиц,
- государственному или муниципальному имуществу,
- предупреждению возникновения чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера,
- других мероприятий, предусмотренных федеральными законами

2.1.

(указать обязательные мероприятия)

Срок исполнения -

3. Прекратить нарушения прав потребителей, а именно:

4. Прекратить нарушения обязательных требований ст. 10 Закона РФ «О защите прав потребителей»:

4.1 Обеспечить соблюдение прав потребителей (родителей) на получение необходимой и достоверной информации, в соответствии с требованиями п.12 Правил оказания платных образовательных услуг утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. N 706 г. где указано, что договор должен содержать следующие сведения:

- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной определенного уровня, вида и (или) направленности);
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения); в какой период осваивается указанный объем учебных часов.
- з) полная стоимость образовательных услуг.

Срок исполнения - 01.09.2014.

4.2. Внести изменения в п. 6.4 договоров об оказанию платных образовательных услуг в соответствии с требованиями п.8 Правил оказания платных образовательных услуг утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. N 706 г., где указано, что увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

- в п.6.3 Договора об оказанию платных образовательных услуг в соответствии с требованиями п.21 Правил оказания платных образовательных услуг утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013 г. N 706 г. «по инициативе исполнителя договор, может быть, расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

Срок исполнения - 01.09.2014.

(перечислить нормативные правовые акты, предусматривающие обязательные требования)

и / или

5. Устранить выявленные нарушения обязательных требований

(указать обязательные мероприятия)

Срок исполнения -

Ответственность за выполнение мероприятий возлагается на руководителя: директора Шелюховскую Майю Николаевну.

(должность, фамилия, имя, отчество лица, на которое возлагается ответственность)

Неисполнение Предписания влечет применение мер административного воздействия в виде штрафа по ч. 1 ст. 19.5 КоАП РФ в порядке судебного производства.

Предписание, вынесенное должностным лицом, и (или) решение вышестоящего должностного лица по жалобе на это предписание могут быть обжалованы в Арбитражный суд по месту нахождения должностного лица, действия которого обжалуются, а затем в вышестоящий Арбитражный суд.

Вступившие в законную силу решения и постановления судов по результатам рассмотрения жалоб могут быть пересмотрены в порядке надзора Высшим арбитражным судом Российской Федерации в соответствии с арбитражным процессуальным законодательством.

Начальник территориального отдела Управления Роспотребнадзора по городу Санкт-Петербургу в Невском и Красногвардейском районах - главный государственный санитарный врач по Невскому и Красногвардейскому районам

Андрей Всеволодович Воденко

(Ф.И.О. лица, составившего предписание)

М. П.

Расписка в получении Предписания

Предписание № Ю 78-03-07-193/ПР-14 от 08.04.14г. получил «08»04.2014г.

Подпись представителя организации